

王倩

女 | 年龄: 32岁 | ☎ 15996324820 | ✉ 157318897@qq.com
11年工作经验 | 求职意向: 产品经理/AI Builder

个人作品集 www.chunhewang.com

三个项目

- 需求质量协作智能体QualityPilot MVP
 - 体验地址: app.chunhewang.com
- 长难句拍照分析AI功能设计
 - 多模型合成用户访谈报告—>竞品分析报告—>需求文档—>模型选型&OCR选型分析报告—>原型html
- 两个数据分析报告
 - 选了 Kaggle 和阿里云天池的公开数据集, 分别做了漏斗分析和 A/B 实验效果分析

个人优势

用户问题诊断与产品优化能力:

- 年均处理1000+例线上用户反馈, 建立问题分级标准: 基于影响面×用户量×业务损失定义修复优先级;
- 主动开展客服调研, 洞察客服排查痛点, 持续迭代客服后台功能, 提升客服自助处理能力, 减少技术侧介入;

项目统筹与多方协调能力:

- 担任SkyVPN项目经理, 统筹产品、开发、测试、运维全链路交付;
- 建立用户反馈自动化处理机制: 通过脚本实现邮件数据的自动提取、清洗与结构化, 为产品决策提供数据支撑;

擅长跨部门协调:

- 通过数据量化影响面, 推动产品、开发、客服及运营等角色达成优先级共识;
- 年均参与70+次需求评审, 具备需求可行性判断、优先级排序、资源协调能力

技术理解力:

- Android开发背景, 多次从0-1搭建接口测试、UI自动化测试框架, 并在全组内推广使用;
- 能与技术团队深度沟通, 准确理解技术实现边界

AI产品设计与方案能力:

- 能独立完成AI产品从需求定义、方案设计到原型输出全流程;
- 熟悉Agent架构设计、模型选型、工具规划

数据驱动决策能力:

- 建立用户反馈自动化处理机制: 通过脚本实现邮件数据的自动提取、清洗与结构化, 为产品决策提供数据支撑;
- 参与产品数据分析与优化, SkyVPN实现收益从0到8000\$/d, 下载量1000W+;

工作经历

南京蓝鲸人网络科技有限公司 QA

2018.10-2026.05

内容:

1、2018.10~2019.05

- 负责公司小程序业务及美篇 PC 端编辑器业务的全部测试工作
- 自动化收集小程序裂变数据, 每周输出给团队成员
- 负责用户反馈问题处理

2、2019.05 ~ 2026.05

- 年均跟进 70+ 需求从评审到上线全流程，深度参与需求评审，在需求定稿前推动需求类问题前置解决；负责会员、虚拟礼物、广告、社区等核心商业化模块的业务逻辑
- 从 0 到 1 搭建接口测试框架，推广至全测试组使用维护
- 从 0 到 1 搭建美篇 App Android 及 iOS 端 UI 自动化测试框架并长期独立维护；搭建 STF 实验室，整合团队设备资源覆盖多设备 UI 自动化
- 2024 年 8 月起治理用户线上反馈及公司内部客诉：年均跟进客服提单 1000 例以上，推动修复至闭环 110 例以上，独立解决闭环 550 例以上

业绩：

- 从 0 到 1 搭建接口测试框架并推广至全测试组使用，沉淀为团队通用测试基建
- 从 0 到 1 搭建 Android/iOS 双端 UI 自动化框架并长期独立维护，搭建 STF 实验室实现多设备并行覆盖，显著提升回归效率
- 独立承担美篇存储专项迁移需求的测试工作，涉及场景case 3000例， 该项目极大的降低美篇的云存储成本。
- 24年开始治理线上用户反馈， 持续1年半， 客诉大量递减， 从最初一天30 ~ 50+的反馈量到最终一天不足5例。

个人荣誉

获得公司2020年度的优秀员工

获得公司2021年度抓虫奖

获得公司2023年度抓虫奖

获得公司2024年度抓虫奖

多次获得季度用户之星和效率之星

获得安全日特别奖

杭州腾展科技股份有限公司 产品线测试经理&项目经理 2016.07-2018.10

内容：

2016年至2018年9月任职于腾展公司的质量保证平台与安全产品线。

1. 2016.7~2017.2

- 负责 CoverMe（专注用户安全隐私的通信软件）测试工作
- 独立负责 2016 下半年上线的云存储优化、超级用户整体优化、所有商品增加试用环节等大型功能测试
- 全程参与需求分析评审、测试导图与用例编写、开发文档评审、测试用例评审，基本独立完成全流程
- 以黑盒功能测试为主

2. 2017.2~2018.09

- 负责 VPN 软件质量与项目进度管理，兼任产品线测试负责人与项目经理
- 日常测试：白盒+黑盒测试，擅长梳理功能内在逻辑，测试中帮助开发准确定位问题
- 接口测试：基于 Python pytest 框架，独立搭建测试环境与 Jenkins 持续集成
- 项目管理：从需求评审到上线后数据反馈全程参与；研发阶段每天对齐进度与风险；早晨主持站会跟进阻塞与突发用户反馈事件；跨部门合作受阻时定期组织跨组会议推进问题解决
- 数据监控与分析：boss 数据分析、用户反馈统计分析、VPN 封杀风险分析
- 脚本开发：连接成功率分析脚本、用户反馈邮件统计/报警/自动回复脚本
- 海外用户反馈处理：基于客户端+服务端日志独立排查，最大程度减少开发介入
- Android 端 UI 自动化：Python + Appium

业绩：

Coverme业绩

- 独立完成多个核心功能从需求评审到上线验证的全流程测试，保障下半年大版本稳定交付
- 覆盖需求评审、测试设计、用例评审、测试执行完整链路，具备独立负责大型功能质量的能力

Skyvpn业绩

- 从测试工程师晋升为产品线测试负责人兼项目经理，一人同时把控质量与交付节奏
- 独立搭建 pytest 接口自动化 + Jenkins 持续集成 + Appium UI 自动化体系，实现从手工到自动化的质量保障升级

- 开发连接成功率分析、反馈邮件统计/报警/自动回复等多类脚本，实现反馈处理与数据分析自动化
- 独立完成海外用户反馈日志排查定位，显著减少开发介入成本
- 建立每日站会、风险对齐、跨组协调机制，保障 VPN 产品多版本按期交付

担任项目经理期间

- 下载量从项目刚启动到各个渠道累计超过1000W
- 日活到120W
- 产品收益由0到8000美金/天

个人荣誉

获得公司2017年度"优秀奋斗者"称号

南京明点软件科技有限公司

测试工程师

2015.07-2016.07

内容:

任职点明公司的工程部，该部门主要是开发人员与QA。

1. 2015.7~2015.10月

- 参与点明KTV（盲人K歌软件）Android端应用开发，负责演唱与修音模块
- 项目前期与同事协作完成核心模块，中后期独立负责全部模块开发
- 产品面向盲人用户，深度适配读屏辅助、语音交互等无障碍使用场景

2. 2015.10~2016.7

- 独立负责点明云记账（盲人按摩店管理软件：人员管理、任务分配、进账分配、店内项目管理、收银）Android端及Win端全部测试工作
- 负责黑盒功能测试及基于JUnit的接口测试
- 基于UIautomator编写UI自动化测试脚本
- 熟练使用Linux操作系统，精通adb命令，掌握Java编程

业绩:

- 完成演唱、修音等K歌核心音频模块，服务盲人用户的K歌场景
- 后期一人独立开发点明K歌产品全部模块，支撑产品从开发到上线多次迭代的完整交付
- 从0到1独立搭建Android+Win双端测试体系，覆盖功能、接口、UI自动化三个层级
- 将高频回归场景自动化，显著减少重复手工测试工作量
- 保障点明云记账多版本稳定迭代交付

项目经历

美篇创新组小程序

QA

2018.10-2019.05

主要有两个小程序

- 美篇小程序，美篇app的小程序版本，专门为政企事业单位的用户设计，对标当时的公众号。我在此项目中主要独立负责该程序的全部测试工作。
- 运动小程序，由于美篇存在大量的中老年用户，当时用户中有不少热爱暴走的群体，所以运动小程序应运而生，玩法就是走路积攒步数兑换商城商品，主要为美篇拉新做的一款app。我在此项目中主要独立负责该程序的全部测试工作，线上问题跟进以及拉新裂变数据的自动化收集和分析。

美篇

QA

2019.05-2026.05

美篇，一款专门进行图文编辑，社区交流的app产品。主要的用户群体是中老年用户。商业模式为广告、会员订阅、虚拟业务等。

在2019主要负责美篇的Android端测试工作，从2020年到2026年先后负责过会员、编辑、虚拟礼物、广告、社区、存储迁移等模块需求的端到端测试(客户端、前端、服务端以及对应需求涉及到的性能测试)，同时在2020年独立从0-1开发美篇接口测试项

目，并在测试组内推广使用。在2021年、2022年独立从0-1开发并维护美篇app的UI自动化项目， 自动化测试用例覆盖核心发布场景所有case，可以节省投入到集成测试的一半人力。在2024年下半年开始投入到线上问题处理专项中，平均一年跟进客服提单1000例以上，推动修复至闭环的问题110例以上，测试侧独立解决闭环的问题单550例以上。期间根据问题反馈频率逐步完善开发客服后台以达到客服侧问题处理的最大闭环。多次承担高压项目的测试主角色，在版本周期紧、跨端协作复杂或质量风险较高的项目中负责测试计划、风险识别、进度推进与发布验收，能够在压力下保持问题拆解、优先级判断和闭环推进。

自动化测试项目

负责人

2020.07-2022.02

• 接口自动化

沉淀一套通用接口测试基础框架，将公共底层能力抽象成可复用的基础模块，减少各业务场景的重复开发；向组长演示后推广至全组，由多人分模块持续维护，为服务端上线后的接口自动化回归奠定基础。

• UI自动化

针对客户端发版本集成测试需每人占用约半天、且打断个人测试任务的问题，独立从0-1搭建基于Appium的UI自动化框架，两个多月完成核心场景全部用例，支持Android/iOS同一套测试脚本；后期自主搭建STF设备集群，支撑用例真机规模化、并行执行。通过周会分享、现场演示推动组内复用，累计节省投入集成测试约一半人力（当时约每周一个版本）。

简篇

QA

2022.03-2026.05

简篇，一款专门进行图片编辑的产品，核心功能与美篇类似，更侧重于工具方向的衍生和扩展。商业模式为广告、会员订阅、虚拟业务。从2022到2026年先后负责过会员、虚拟礼物、编辑、性能专项等模块需求的端到端测试功能。

对象存储迁移

QA

2024.03-2024.11

美篇全平台对象存储由七牛云迁至火山云涉及图片、视频、音频百亿级资源、项目历时8个月、横跨美篇与简篇两个产品线，全程服务零中断。

简篇线的对象存储迁移早期与另一名同事配合测试，在同事退出后独立承接用户放量灰度、执行数据清洗，保障平滑落地。独立负责美篇线全量迁移测试保障，覆盖服务端/前端几乎所有模块的改动测试、沉淀测试用例3000+条，确保迁移不丢资源、非gif的图片全量转成heic、数据清洗环节数据库无字段丢失、严格根据线上情况进行用户灰度放量等，最终顺利保障迁移质量且达成年度的降本目标。

线上问题治理

负责人

2024.08-2026.05

主导线上用户反馈闭环治理，统筹Bug、事故、客诉三类反馈全链路归因，建立问题分级与复盘机制，推动线上问题从被动响应转为系统化治理，年均跟进客服提单1000+例，通过自主评估影响面、优先级判断推动修复闭环110+例，测试侧独立解决闭环550+例；平均日均反馈由30-40条降至≤5条。针对优先级存在争议的问题，主动与产品、运营、客服对齐业务影响，共同决策是否修改与排期；治理期间接管客服后台运维，根据客服处理诉求持续补充开发功能，支撑客服更大程度在后台自闭环。

CoverMe

2016.09-2017.02

一款专注用户安全隐私的通讯产品，主要的用户市场在海外，服务于对自身的聊天隐私，通话隐私与文件隐私要求较高的用户。该app主要包括短信，通话，保险箱，云存储，用户（商品）几大模块，各类数据在传输过程中都采取了军事等级的加密。我在这期间主要负责保险箱，云存储与商品模块的功能改动，2016年下半年的几个较大的改动就是围绕这几个模块来的。这一阶段在项目中主要就是android与ios端的黑盒测试。与之前相比，盲人使用的应用逻辑比较清晰很少有分支，coverme则有些功能很复杂，在此期间，get技能-每次使用思维导图分析新增的需求逻辑。而且，case编写的规范，后期的归档与bug的上报，每一阶段的统计，比之前更加规范。

点明云记账 QA 点明云记账主要是为盲人按摩店设计的店面管理软件。集收银，员工管理，店内项目管理，任务管理，员工提成管理于一体的管理软件。我主要负责点明云记账android端与win端的测试工作，以及相关的接口测试工作。这是正式开始QA生涯的第一个大型项目，由一个开发转型为测试，刚学会站在测试的角度去看待问题。

这一阶段在项目中的任务主要还是客户端的黑盒测试，辅助上接口测试以及简单的UI自动化。在此期间，UI自动化的方面学会了

uiautomator自动化测试框架，对点明云记账的几个主要页面进行了简单的自动化测试。

点明ktv android开发

SkyVPN

2017.02-2018.10

一款用于科学上网的工具产品，主要的用户市场在海外，主要服务对象：发达国家学区用户。商业模式为订阅，一次性购买和广告。从2017.4至今，各个渠道的下载用户累计达千万，目前有120万日活。主要包括模块：连接，流量，购买，商业化。作为产品线的测试负责人角色，负责android，ios以及mac的所有测试工作。这期间客户端以白盒+黑盒测试为主，期间可以熟练使用sql语句、linux命令，postman提高测试效率。vpn服务端的测试以持续接口测试为主、postman校验为辅，接口测试使用的是python的pytest测试框架，最初我独立负责测试环境和jenkins上持续集成环境的搭建。作为项目经理的角色，把我从最初的QA的角度上又往外扩展了更广的角度，对于项目进度的把控，跟组内开发，组外开发的沟通，协调能力，还有抗压能力，有了巨大的提高。2017年度发布累计大小80个版本，因为各种原因延期发布的版本不超过10个。另外，日常工作中还使用编写脚本对于线上数据的分析汇总，比如各个维度下连接成功率的汇总，用户反馈趋势的统计汇总。对我个人而言不仅对产品的敏锐度提高了并且可以依靠这些数据提出一些建议来完善产品。业绩：下载量从去年2月到现在各个渠道累计超过1000W日活由去年2月几百人到120W产品收益由0到8000\$/d

点明ktv

2015.07-2015.10

专为盲人设计的k歌软件，跟市面上给明眼人使用的软件相比，最大的特点就是盲人在使用它对自己唱的歌曲进行修音更加的方便。

该项目我参与了从可行性分析到发布内测版本的所有环节。主要有选歌，演唱（带伴奏），清唱，音源合成，修音等模块。初期负责演唱、音源合成与修音模块的开发。中后期负责所有模块的开发，优化与bug fix。在10月中旬，点明ktv给一些点明的忠实粉丝用户进行内测，反响比较强烈，提了很多优化的建议，由于公司内没人有研究过各类模式修音的经验，项目暂时被搁置。很可惜。

点明云记账 QA

2015.10-2016.07

点明云记账主要是为盲人按摩店设计的店面管理软件。集收银，员工管理，店内项目管理，任务管理，员工提成管理于一体的管理软件。

我主要负责点明云记账android端与win端的测试工作，以及相关的接口测试工作。这是正式开始QA生涯的第一个大型项目，由一个开发转型为测试，刚学会站在测试的角度去看待问题。

这一阶段在项目中的任务主要还是客户端的黑盒测试，辅助上接口测试以及使用uiautomator进行ui自动化测试。

教育经历

南通大学 本科 计算机科学与技术

2011-2015